

Op alle verkochte en betaalde producten verleent Stimag 2 jaar garantie na aflevering voor gebruik binnen Nederland en België.  
Dit geldt niet voor occasions en klantgerichte producten, hiervoor geldt een termijn van 1 jaar.  
Op diverse weegschalen van het merk Kern kan een garantie verleend worden van 3 jaar, zie hiervoor de meest actuele catalogus.

### De garantie termijn is als volgt opgebouwd:

- Eerste jaar volledig, af Lisse.
- vanaf het tweede jaar alleen op arbeid en onderdelen. De reiskosten zijn voor rekening van de klant.

Tafelweegschalen, balansen, kraanweegschalen e.d. dienen franco naar Stimag in Lisse te worden opgestuurd, dit geldt voor de gehele garantie periode.  
de retourkosten, na herstel/vervanging in Lisse, zijn voor rekening van Stimag.  
Voor batterijen, accu's, laadapparaten e.d. geldt een garantie van 3 maanden.

### Onderstaande onderdelen vallen buiten de garantie:

- Invloeden van buitenaf zoals schade, kabelbreuk, overbelasting e.d..
- Een gebrek ontstaan als gevolg van ondeskundig gebruik.
- Een gebrek ontstaan na verandering aangebracht door derden.
- Een gebrek ontstaan door omstandigheden waar Stimag geen invloed op heeft.
- Software.
- Slijtage onderhevige onderdelen zoals toetsenborden, wielen, bewegende onderdelen, kettingschakels e.d..

Reparaties e.d. mogen alleen worden uitgevoerd door of in opdracht van medewerkers van Stimag, anders vervalt de aanspraak op garantie.

Transportschades vallen niet onder de garantiebepalingen.

Wanneer het product is gebruikt voor andere doeleinden dan waarvoor het werd ontworpen, vervalt de aanspraak op garantie.

Bij tafelweegschalen, balansen, kraanweegschalen e.d. brengt Stimag geen garantie bezoeken op locatie.